



## HOTEL DIRECTORY

GR

# Καλώς ήρθατε στο ξενοδοχείο Tsikeli

*Εκ μέρους όλου του προσωπικού μας, θα θέλαμε να σας καλωσορίσουμε στο ξενοδοχείο μας και να σας διαβεβαιώσουμε πως θα προσπαθήσουμε να έχετε μια υπέροχη διαμονή κοντά μας.*

Το ξενοδοχείο Tsikeli φιλοδοξεί να σας προσφέρει μια σύγχρονη και αυθεντική εμπειρία φιλοξενίας, παρέχοντας ιδιαίτερες ανέσεις, εξατομικευμένες υπηρεσίες και αναζωογονητικές εμπειρίες στη φύση. Εάν είστε έτοιμοι να εξερευνήσετε τη μαγευτική περιοχή των Μετεώρων, το ξενοδοχείο μας βρίσκεται σε εξαιρετική τοποθεσία και σε κοντινή απόσταση με τα πόδια από όλα τα τοπικά αξιοθέατα. Δεσμευόμαστε στη δημιουργία ενός οικείου και φιλικού κλίματος, ώστε να νιώθετε το Tsikeli Hotel σαν το σπίτι σας. Έχουμε προβλέψει κάθε λεπτομέρεια για να εξυπηρετήσουμε όλες τις ανάγκες σας κάνοντας τη διαμονή σας στα Μετέωρα αξέχαστη. Οτιδήποτε χρειαστείτε κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, το προσωπικό μας θα χαρεί να σας βοηθήσει — πρωί, μεσημέρι ή βράδυ! Απλώς καλέστε τη ρεσεψιόν πατώντας το 9 στο τηλέφωνο του δωματίου σας και θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το ξενοδοχείο Tsikeli και ελπίζουμε να έχετε μια άνετη και ευχάριστη διαμονή.

*Με εκτίμηση,  
Η ομάδα του Tsikeli Hotel Meteora*

## ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- ▶ *Wi-Fi υψηλής ταχύτητας*
- ▶ *Smart τηλεόραση επίπεδης οθόνης*
- ▶ *Διαθεσιμότητα tablet κατόπιν αιτήματος*
- ▶ *Προϊόντα περιποίησης*
- ▶ *Ψυγείο εφοδιασμένο με εμφιαλωμένο νερό που ανανεώνεται καθόλη τη διαμονή*
- ▶ *Ηλεκτρικός βραστήρας & μηχανή εσπρέσο με δωρεάν κάψουλες καφέ*
- ▶ *Αυτόνομος κλιματισμός & θέρμανση*
- ▶ *Χρηματοκιβώτιο*
- ▶ *Σεσουάρ & παντόφλες*
- ▶ *Σίδερο & σιδερόστρα κατόπιν αιτήματος*

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### CHECK-IN

Σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα COVID-19, το check-in ξεκινάει στις 15:00 προκειμένου να μας δοθεί αρκετός χρόνος να καθαρίσουμε και να απολυμάνουμε το δωμάτιο σας. Η δυνατότητα νωρίτερης άφιξης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα, ωστόσο θα κάνουμε τα πάντα για να σας εξυπηρετήσουμε όσο καλύτερα γίνεται.

### CHECK-OUT

Σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα COVID-19, η ώρα αναχώρησης είναι έως τις 11.00 π.μ. προκειμένου να μας δοθεί αρκετός χρόνος για να καθαρίσουμε και να απολυμάνουμε το δωμάτιο για τους νέους επισκέπτες. Εάν επιθυμείτε να αναχωρήσετε λίγο αργότερα ή να παρατείνετε τη διαμονή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής τουλάχιστον μία ημέρα νωρίτερα. Αναλόγως με τη διαθεσιμότητα θα

χαρούμε να εξυπηρετήσουμε το αίτημα σας με μια επιπλέον χρέωση. Για να αποφύγετε τυχόν συνωστισμό στο τμήμα υποδοχής το πρωί, σας συστήνουμε να εξοφλήσετε το λογαριασμό σας, το βράδυ πριν την αναχώρησή σας.

### ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΗΣ

Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με αξιόπιστες εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων και μοτοσικλετών. Επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής και επωφεληθείτε των ειδικών τιμών που έχουμε εξασφαλίσει για τους επισκέπτες μας.

### ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ

Εξερευνήστε τα Μετέωρα με ένα ηλεκτρικό ποδήλατο! Επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής για περισσότερες πληροφορίες.

### ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΟΥ

Ένας βαθύς, ξεκούραστος ύπνος μας δίνει την ευκαιρία να ανακτήσουμε δυνάμεις και ενέργεια, τόσο σωματικά όσο και ψυχικά. Λαμβάνοντας υπόψη πόσο σημαντικός είναι ο ύπνος, δημιουργήσαμε ένα Μενού Μαξιλαριών από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε το μαξιλάρι που θα σας κάνει να νιώσετε σαν στο σπίτι σας. Όλα τα μαξιλάρια, καθώς και τα κρεβάτια και τα στρώματά μας είναι από τη βραβευμένη εταιρία COCO-MAT.

### ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Υπάρχουν διαθέσιμα ταξί καθ' όλο το 24ωρο και το τμήμα υποδοχής μας μπορεί να σας καλέσει ένα ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μετακινηθείτε με το δημόσιο λεωφορείο, η πλησιέστερη στάση λεωφορείου απέχει περίπου 50 μέτρα από το ξενοδοχείο.

### ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΡΟΜΩΝ

Οργανωμένες εκδρομές και υπαίθριες δραστηριότητες είναι διαθέσιμες καθημερινά μέσω ενός συνεργαζόμενου ταξιδιωτικού γραφείου. Επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής για να οργανώσουν τα πάντα εκ μέρους σας ώστε εσείς απλά να εξερευνήσετε την ομορφιά της περιοχής των Μετεώρων και να απολαύσετε στο έπακρο τις διακοπές σας.

### ΠΡΩΙΝΟ

Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά από τις 8:00 έως τις 10:00 στο ισόγειο του ξενοδοχείου μας κατά τη διάρκεια του χειμώνα και στον κήπο μας κατά τη

διάρκεια του καλοκαιρίου. Είμαστε περίφανοι που έχουμε λάβει την πιστοποίηση «Ελληνικό Πρωινό», το οποίο σημαίνει ότι μπορείτε να απολαύσετε τοπικές και σπιτικές λιχουδιές στο τραπέζι σας καθημερινά. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να πάρετε πρωινό στο δωμάτιο σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής μια μέρα νωρίτερα (με επιπλέον χρέωση για όλα τα δωμάτια εκτός των σουιτών).

### ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Υπάρχει δωρεάν δημόσιος χώρος στάθμευσης λίγα μέτρα μετά την είσοδο του ξενοδοχείου. Ο χώρος στάθμευσης δεν είναι ιδιωτικός, επομένως δεν ελέγχεται.

### ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ & CONCIERGE

Το τμήμα υποδοχής είναι ανοιχτό από τις 08:00 π.μ. έως τις 11:30 μ.μ. και το προσωπικό μας είναι πρόθυμο να σας βοηθήσει με όποιες πληροφορίες ή υπηρεσίες μπορεί να χρειαστείτε. Απλώς καλέστε το 9 από το τηλέφωνο του δωματίου σας. Βρισκόμαστε πάντα στη διάθεσή σας για να σας παρέχουμε χρήσιμες πληροφορίες και να σας βοηθήσουμε να οργανώσετε όποιες δραστηριότητες επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

### ΤΥΠΟΣ

Τοπικές εφημερίδες είναι διαθέσιμες στο χώρο υποδοχής κάθε πρωί. Παρακαλούμε μην τις απομακρύνετε από το χώρο ώστε να μπορούν να τις διαβάσουν και άλλοι επισκέπτες.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Σε περίπτωση που χρειάζεστε μια κλήση αφύπνισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής μας.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Το ξενοδοχείο διαθέτει υπηρεσία δωματίου για το πρωινό γεύμα. Η παράδοση φαγητού για μεσημεριανό γεύμα και δείπνο είναι προσωρινά διαθέσιμη μέσω εξωτερικών συνεργατών του ξενοδοχείου.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Όλα τα δωμάτια καθαρίζονται και οι πετσέτες αλλάζονται καθημερινά από τις 09:00 έως τις 15:00. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να καθορίσουμε μια διαφορετική ώρα παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Όταν οι αποσκευές σας είναι έτοιμες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής και ζητήστε ένα γκρουμ για να μεταφέρει τις αποσκευές σας στο χώρο υποδοχής. Ένας ασφαλής χώρος αποσκευών, προσβάσιμος μόνο από το προσωπικό του ξενοδοχείου μας, είναι διαθέσιμος για να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας και να απολαύσετε το υπόλοιπο της ημέρας πριν την αναχώρησή σας.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΕΓΝΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΡΟΥΧΩΝ

Εάν επιθυμείτε στεγνό καθάρισμα των ρούχων σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη με επιπλέον χρέωση από εξωτερικό συνεργάτη και χρόνο παράδοσης έως 24 ώρες.

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Μπορείτε να εξοφλήσετε το λογαριασμό σας στο τμήμα υποδοχής. Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής είναι: Μετρητά, Visa, Maestro, MasterCard και Union Pay.

### ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Σε περίπτωση που χρειάζεστε ιατρική βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής. Ένας γιατρός μπορεί να σας επισκεφθεί στο δωμάτιό σας ή μπορείτε εσείς να επισκεφθείτε το ιατρείο (και στις δύο περιπτώσεις ισχύει επιπλέον χρέωση). Εάν αντιμετωπίζετε συμπτώματα COVID-19, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής μας, ώστε να σας καθοδηγήσουμε ανάλογα.

### ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, το κάπνισμα απαγορεύεται εντός των δωματίων και σε όλους τους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου. Υπάρχουν διαθέσιμα σταχτοδοχεία στα μπαλκόνια των δωματίων.

### ΚΛΕΙΔΙΑ

Κατά την είσοδό σας στο δωμάτιο, τοποθετήστε τη

μαγνητική κάρτα-κλειδί στην ειδική εσοχή για να ενεργοποιήσετε το ρεύμα. Όταν φεύγετε από το δωμάτιο, αφαιρέστε την κάρτα από την εσοχή και φυλάξτε τη σε ασφαλές μέρος. Καθώς η ασφάλεια σας είναι προτεραιότητα για εμάς, σε περίπτωση που χαθεί η κάρτα-κλειδί σας, παρακαλούμε ενημερώστε αμέσως το τμήμα υποδοχής για να την απενεργοποιήσει.

### ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Στους κοινόχρηστους χώρους λειτουργεί κεντρικό σύστημα κλιματισμού, ενώ κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με αυτόνομη μονάδα κλιματισμού.

### ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Τα μηνύματα που φτάνουν για εσάς κατά τη διάρκεια που λείπετε από το ξενοδοχείο, καταγράφονται από τη ρεσεψιόν και παραδίδονται κατά την άφιξή σας.

### ΣΧΟΛΙΑ Ή ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Αν και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε την ικανοποίηση των επισκεπτών μας, σε περίπτωση που έχετε κάποιο σχόλιο ή παράπονο, επιτρέψτε μας να το διευθετήσουμε αμέσως! Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής καλώντας το 9 από το τηλέφωνο του δωματίου σας.

### ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Μπορείτε να κάνετε αλλαγή συναλλάγματος μόλις 2 χλμ. μακριά από το ξενοδοχείο μας από τις 09:00 έως τις 19:00.

### ΦΟΡΟΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ

Ο μόνος φόρος που δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του δωματίου σας είναι ο φόρος διανυκτέρευσης. Ισούται με 1,50 € ανά δωμάτιο / ανά διανυκτέρευση και καταβάλλεται στο τμήμα υποδοχής κατά την άφιξή σας.

*Ελπίζουμε ότι οι πληροφορίες που σας παρείχαμε ήταν χρήσιμες. Εάν δεν μπορείτε να βρείτε αυτό που ψάχνετε, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα του τμήματος υποδοχής μας που θα χαρεί να σας βοηθήσει.*